SERVIÇO DE
ATENDIMENTO AO CLIENTE

suporte@compatec.com.br
fone:(54)4009 4711

TERMOS DE GARANTIA

A Compatec assegura ao comprador deste produto, garantia contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 (doze) meses, contados a partir da data de instalação.Em caso de defeito, no período da garantia, a responsabilidade da Compatec fica restrita ao conserto ou substituição do produto de sua fabricação.A substituição ou conserto do equipamento não prorroga o prazo de garantia.

Esta garantia perde seu efeito por:

Uso indevido, descuidos, desconhecimento das instruções contidas no Manual de instalação, falta de aterramento, instalação do produto em ambientes inadequados, expostos a umidade ou calor excessivo. Ignorar as recomendações e procedimentos necessários para seu perfeito funcionamento e proteção.

Esta garantia não cobre:

Oscilação de tensão, ligação em tensão errada e descarga elétrica provocada por raios. Transporte e remoção dos produtos para conserto/instalação. Danos causados por água, fogo ou descarga elétrica.

IMPORTANTE: Para validação da garantia é necessário o preenchimento correto dos dados deste certificado.

Dados do Instalador

Nome: ____________________
Endereço: ____________________
Bairro: ____________ Cidade: ____________ U.F. ___
Fone: ____________ Fax: ____________
e-mail: ____________________

Dados do Cliente e produto

Nome: ____________________
Endereço: ____________________
Bairro: ____________ Cidade: ____________ U.F. ___
Fone: ____________ Fax: ____________
Tipo/Modelo: ____________________
Número serial: ____________________
Número da Nota fiscal: ____________________
Data da Instalação: ____________________

RECORTE AQUI

Declaro haver recebido nesta data o referido produto em perfeito estado de funcionamento, foram a mim explicadas as funções e cuidados que devo ter em relação ao produto, também recebi o manual de instruções de operação e manutenção, as condições de garantia descritas neste certificado foram por mim aceitas e entrarão em vigor a partir desta data.

____/____/____ ____________________

COMPATEC®

MANUAL DE INSTALAÇÃO E OPERAÇÃO





Impresso Janeiro 2013 R00

Módulo GPRS Universal

GVU20

5 - Saída Relé (PGM)

A saída relé pode ser configurada para o acionamento ser por pulso ou retenção, a forma do contato é conforme instalação na placa, onde existe os bornes para ser como contato aberto ou fechado. A saída relé somente é acionada remotamente pelo software Compatec.

Após configurados todos os campos necessários para o funcionamento da GVU20, clique no botão «Salvar Configuração», com isso todas as informações setadas ficarão gravadas no arquivo .E2P. Depois insira o Pendrive configurado na entrada USB da GVU20, o led USB OK após 5 segundos irá começar a dar pulsos indicando que o pendrive foi aceito, logo em seguida pressione a tecla de Download para baixar as configurações do pendrive para a GVU20, com isso sua GVU20 está configurada. Para retirar o pendrive pressione a tecla de remover pendrive, caso queira visualizar em formato de LOG o funcionamento da conexão, é só deixar o pendrive conectado na GVU20, que enquanto o pendrive permanecer conectado a GVU20 fica gravando LOG de todo o funcionamento, que facilita também não só pelos led's indicativos mas pelo LOG saber, caso esteja acontecendo algum erro, aonde está o problema. Depois de configurada a GVU20 inicia a rotina de conexão com o servidor.

IMPORTANTE:
- para o funcionamento da GVU20 direto no software de monitoramento, basta marcar a caixa de diálogo no configurador, indicado como «Modo Direto»;
- o servidor Compatec se encontra no site para Download;
- o acionamento remoto da saída PGM, somente é feito pelo software Compatec, se caso esteja utilizando a GVU20 comunicando direto com o software de monitoramento, esta função não está habilitada;
- existe no configurador da GVU20 a parte de «Entradas» que é somente para a configuração da GVU10;
- de preferência sempre utilizar chip, com somente pacote de dados (telemetria);
- utilizar uma fonte de alimentação para a GVU20, a parte da central de alarme.

Índice

Características

* Módulo GPRS Universal;
* Compatível com os Softwares de Monitoramento disponíveis no Mercado;
* Comunicação direta com Software de Monitoramento (sem opção de acesso remoto);
* Programação Simplificada por USB via Pendrive;
* Compatível com Painéis de Alarmes por comunicação Protocolo Contact-ID;
* Download e Upload remotamente via GPRS (utilizando software Compatec);
* Acionamento da Saída PGM remoto.

Características Técnicas

* Alimentação 12 Vdc / 2 A;
* Consumo 300 mA comunicando (podendo chegar até 2A dependendo do sinal);
* Antena Interna (opcional externa);
* Módulo Quadriband;
* Opera com IP Fixo ou Dinâmico (por software DNS);
* 1 slot para SIM Card;
* 1 saída PGM (NA ou NF);
* Linha telefônica como backup;
* Monitoramento da linha externa e retorno da linha;
* Grava LOG da conexão pela USB via Pendrive.

Requisitos Mínimos para a Instalação do Software Compatec

* Compatível com Windows NT;
* Processador Pentium II;
* 128Mb de Memória RAM;
* Até 10 Clientes Windows 2000 / XP / VISTA / SEVEN;
* Acima de 10 Clientes Windows SERVER;
* Acima de 50 Clientes utilizar Windows SERVER e Roteador com suporte a multi-conexões instantâneas.

2 - Servidor DNS

A GVU20 vem configurada com o serviço de OPEN DNS, mas pode ser outro em seu lugar, como preferir. Esse serviço consiste em transformar o DNS (nome do servidor) em IP (número).

3 - Status de Vida

O Status de Vida é o teste periódico da GVU20, pode ser configurado o intervalo de 1 a 99 minutos; serve para identificar mais rápido se a GVU20 está desconectada, por isso, o intervalo pode ser pequeno.

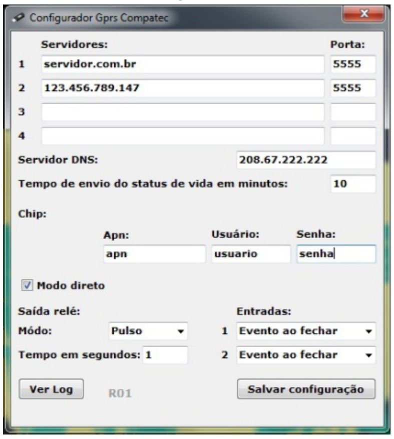
4 - Configurações do CHIP

APN (Acess Point Name), é a configuração que faz com que seu módulo acesse a rede de dados da operadora escolhida. Caso seja adquirido um CHIP de dados (telemetria) onde o acesso é público, isso é, quando não é pago um serviço para gerenciar os chips, segue algumas configurações padrões das operadoras:

Operadora	Configuração
Amazônia Celular	APN: gprs.amazoniacelular.com.br Usuário: celular Senha: celular
Brasil Telecom	APN: brt.br Usuário: brt Senha: brt
Claro	APN: claro.com.br Usuário: claro Senha: claro
Oi	APN: gprs.oi.com.br Usuário: oiwap Senha: oioioi
Telemig	APN: gprs.telemigcelular.com.br Usuário: celular Senha: celular
TIM	APN: tim.br Usuário: tim Senha: tim
VIVO	APN: zap.vivo.com.br Usuário: vivo Senha: vivo

Configuração

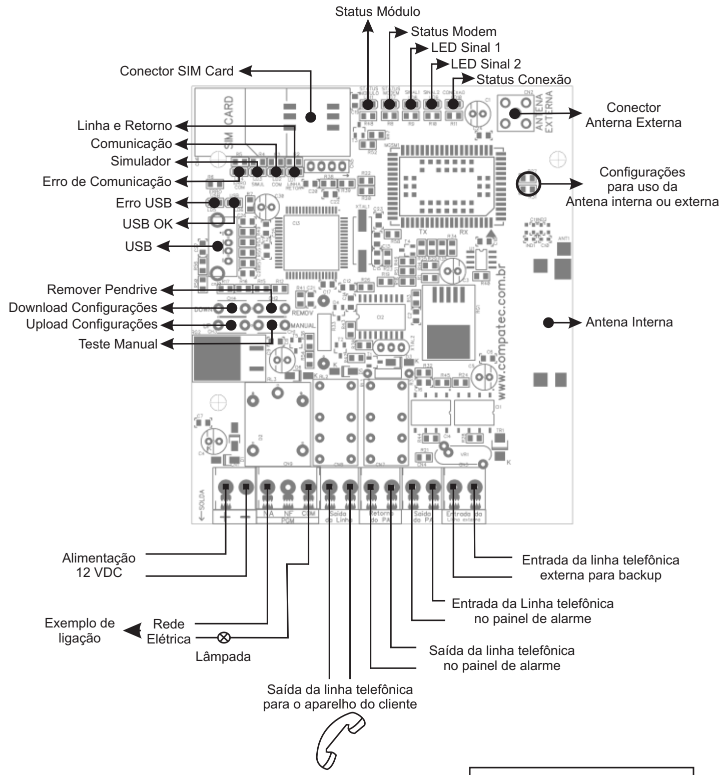
A primeira configuração da GVU20 é realizada através da USB com o uso de um pendrive, de preferência, o pendrive tem que ser utilizado somente para as configurações da GVU20 e não conter outros arquivos nele. O software de configuração e o servidor podem ser baixados diretamente no site da Compatec, o instalador do configurador irá descompactar em sua área de trabalho o programa «GprsConfigura», basta recortar e colar o mesmo em seu pendrive. Rode o software de configuração «GprsConfigura» que encontra-se dentro do pendrive, no momento que gravar as configurações vai gerar o arquivo com a extensão .E2P, que é a configuração para GVU20. Segue visão do software configurador, em seguida explicações sobre os itens a configurar:



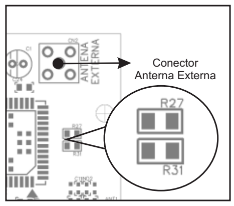
1 - Servidores

Podem ser configurados até 4 servidores, onde suporta tanto IP Fixo ou Dinâmico (quando utilizar precisa de um software gerenciador de DNS), e as respectivas portas liberadas no modem de internet para comunicação. A GVU20 segue a ordem dos servidores cadastrados até conseguir se conectar, não sendo obrigatório cadastrar todos.

Apresentação e Esquema de Ligação da Placa



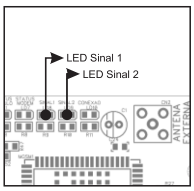
Nota: Caso seja necessário utilizar uma antena externa, primeiro anular a antena interna retirando o resistor R31 e depois colocar um resistor de 0R no R27, ou somente fechar em curto, depois colocar o conector da antena no CN2.



8 - LED's Sinal 1 e Sinal 2

O Led de Sinal 1 e Led de Sinal 2 indicam o nível de sinal presente na rede GSM (conforme tabela abaixo), para que a GVU20 tenha uma comunicação estável com o servidor é recomendado que o nível de sinal esteja acima de 12, caso esteja abaixo, verificar a possibilidade de troca de operadora, reposicionamento da GVU20 ou em último caso acrescentar antena externa; cada vez que reposicionar a GVU20 para verificação de sinal, esperar no mínimo 1 minuto para o sinal se estabilizar.

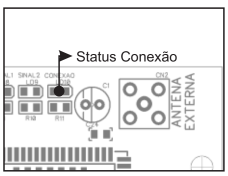
LED's de Sinal				
	Desligado	Lento	Rápido	Ligado
LED de Sinal 1	Inferior a 5 ou sem sinal	5 a 8	9 a 12	13 a 16 ou acima
LED de Sinal 2	Inferior a 17	17 a 20	21 a 24	25 ou acima



9 - LED Status Conexão

O Led Status Conexão identifica o estágio da conexão da GVU20 com o servidor.

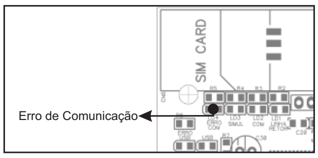
	Desligado	Lento	Rápido	Ligado
LED Status Conexão	Não completou algum dos estágios de conexão	Tentando se autenticar na rede da operadora	Tentando se conectar no servidor	Conectado no servidor



2- LED Erro de Comunicação

O Led de Erro de Comunicação serve para o reconhecimento dos eventos enviados pela central de alarme.

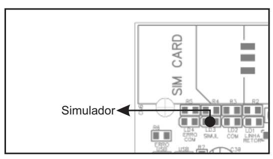
	Desligado	Lento	Rápido	Ligado
LED Erro de Comunicação	Comunicação OK	Erro ao receber os eventos	Central de ocupou a linha mas não discou	Buffer de eventos da GVU20 cheio



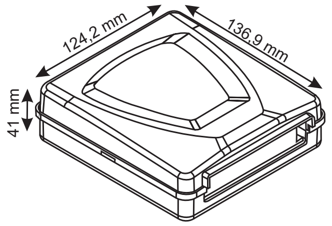
3 - LED Simulador

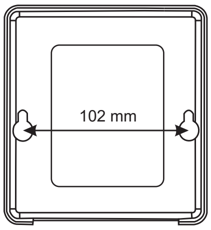
O Led Simulador identifica se a GVU20 está gerando tensão para a central de alarme, onde a mesma entende que tem linha telefônica e envia os eventos quando for gerado.

	Desligado	Lento	Rápido	Ligado
LED Simulador	Não está simulando linha para a central de alarme	Não está simulando linha e possui eventos pendentes	Simulando linha e possui eventos pendentes	Simulando linha e sem eventos no buffer



Dimensões





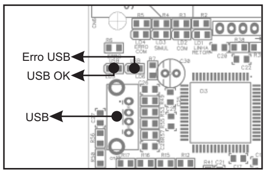
LED's de Funcionamento

O módulo GPRS Compatec GVU20 após programado, possui alguns led's indicativos para facilitar a interpretação do funcionamento do produto, onde proporciona uma redução de tempo para identificar possíveis erros e solução da situação.

1 - LED 'USB OK' e LED 'Erro USB'

Após programado o Pendrive com as configurações para o funcionamento da GVU20, o mesmo é inserido na entrada USB e depois de 5 segundos começa a leitura do pendrive, após é pressionada a tecla de download ou upload das configurações, se:

	Desligado	Lento	Rápido	Ligado
LED USB OK	Pendrive não inserido	Pendrive aceito	-	Busca ou Envio das configurações
LED Erro USB	Pendrive aceito	-	Busca ou Envio das configurações (1 pulso)	Erro no pendrive



Teclas de Configuração

1 - Download

Tecla de download serve para baixar as informações contidas no pendrive e gravar na memória da GVU20.

2 - Upload

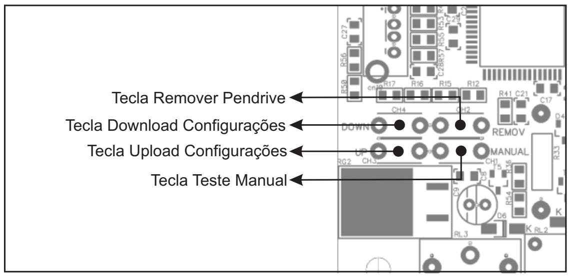
Tecla de upload busca as informações contidas na GVU20 para o pendrive, onde subscreve as informações que já existem no pendrive.

3 - Remover Pendrive

Tecla de remover pendrive é uma segurança para não corromper os dados do pendrive, com isso no momento que pretende retirar o pendrive da GVU20 tem que pressionar a tecla, pois neste momento a GVU20 interrompe o acesso aos dados do pendrive.

4 - Teste Manual

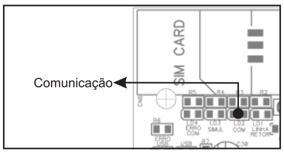
Tecla de teste manual gera um evento de teste para o servidor, para poder testar a conexão da GVU20 com servidor antes da integração com a central de alarme ou posteriormente como a instalação exigir.



4- LED Comunicação

O Led Comunicação só funciona quando o simulador estiver ativo.

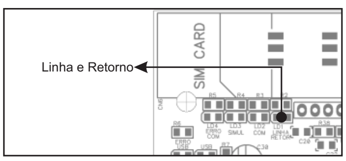
	Desligado	Lento	Rápido	Ligado (curto período)
LED Comunicação	Central de alarme não está comunicando com a GVU20	Central de alarme ocupou a linha para envio de evento	Central de alarme discou e o simulador está no aguardo do evento	Simulador recebeu o evento



5 - LED Linha e Retorno

O Led de Linha e Retorno identifica a conexão da linha externa na GVU20 e o retorno da linha para o aparelho do cliente, caso não queira monitorar o retorno não precisa configurar esta opção, somente não conectar nada neste borne.

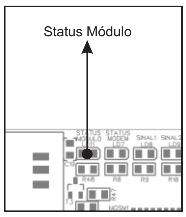
	Desligado	Lento	Rápido	Ligado
LED Linha e Retorno	Linha externa e retorno da central de alarme desconectados	Somente linha externa conectada	Somente retorno da central de alarme conectado	Linha externa e retorno da central de alarme conectados



6 - LED Status Módulo

O Led Status Módulo informa a situação do módulo na conexão com a rede GSM.

	Desligado	Lento	1 Pulso a cada 3 segundos	Ligado
LED Status Módulo	Não está conectado na rede GSM	Tentando se autenticar na rede GSM	Módulo conectado na rede GSM	-



7 - LED Status Modem

Assim que a GVU20 for ligada o Led status modem liga, se:

	Desligado	Lento	Rápido	Ligado
LED Status Modem	Módulo encontrou sinal da rede da operadora	Aguardando disponibilidade da rede GSM	Módulo está buscando sinal na rede GSM	Não encontrou rede GSM ou problema no SIM Card

